



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** **für die Lunaris Academy – Jonas Hilt & Katrin Krappweis**

### **§ 1 Geltungsbereich**

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen der Lunaris Academy und ihren Klienten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Klient ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Klienten werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch die Lunaris Academy zugestimmt.

### **§ 2 Leistungsangebot / Vertragsabschluss**

2.1 Die Lunaris Academy bietet Gruppencoaching, Workshops und Mentoring in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung und Unternehmensaufbau an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgten auf der Webseite und sonstigen genutzten Medien.

2.2 Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Klienten dar. Dies kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.3 Erst wenn die Lunaris Academy die Annahme des Angebots/der Anmeldung per E-Mail (oder in anderer Weise schriftlich) verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsabschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Klienten mit der Bestätigung des Vertragsabschlusses versandt wird.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Die Lunaris Academy behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

### **§ 3 Preise | Zahlungsmodalitäten | Aufrechnung**

3.1. Alle Nettopreise werden mit der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.



3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig oder werden automatisch abgebucht. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach einem Kalendertermin bestimmt, so kommt der Klient bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. Zahlt der Klient nicht unverzüglich nach Erhalt der Rechnung, wird er einmal per E-Mail auf seinen Verzug hingewiesen und es wird eine letzte Zahlungsfrist eingeräumt. Sollte innerhalb dieser Frist nicht gezahlt werden, wird der Vorgang einem Rechtsanwalt übergeben, dessen gesetzliche Gebühren der Kunde zu tragen hat, da diese einen durch den Verzug entstandenen Schaden des Anbieters darstellen.

3.3 Sofern Buchungen über Digistore24 erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten von Digistore24.

#### 3.4 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Klienten nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Lunaris Academy anerkannt sind. Der Klient kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

#### 3.5 Ratenzahlungen

Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von der Lunaris Academy angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Coaching-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

3.6 Im Rahmen der Live-Calls kann eine Teilnahme nur dann gewährleistet werden, wenn der Klient zum vereinbarten Zeitpunkt pünktlich erscheint.

### **§ 4 Coaching-Inhalte und Unterlagen**

#### **4.1 Nutzung der digitalen Produkte | Verwendung der Unterlagen & Inhalte**

Im Rahmen des Coachings und Mentoring stellt die Lunaris Academy seinen Klienten Worksheets und ggf. Audio- und Videodateien zur Verfügung. Diese gehen nicht in das Eigentum des Klienten über. Der Klient erwirbt lediglich ein Einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch.

Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Klienten angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit der Lunaris Academy.

Die Inhalte der Online-Programme und die dazugehörigen Dateien darf der Klient vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern.



Der Klient darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt.

Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Livecalls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig.

Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch die Lunar Academy zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

#### 4.2 Pflichten des Klienten | Vertragsverletzung durch den Klienten

Der Klient darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen.

Die Lunar Academy behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann. Bei schwerwiegenden Verstößen ist die Lunar Academy darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Der Klient hat der Lunar Academy einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

### **§ 5 Vereinbarte Termine und Absagen**

5.1 Vereinbarte Gruppencoaching-Termine können in außergewöhnlichen Situationen, bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin von der Lunar Academy verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart.

### **§ 6 Urheberrechte | Nutzungsrechte**

6. 1 Die Teilnahme an den Coachings und Online-Workshops dient der eigenen Schulung des Teilnehmers. Daher ist der Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben. Das Urheberrecht von der Lunar Academy ist zu achten.

### **§ 7 Haftung**

Für die Haftung von der Lunar Academy für die Erbringung jeglicher oben beschriebenen Dienstleistung gelten unbeschadet der gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsbeschränkungen und/oder –Ausschlüsse:

7.1 Ansprüche des Klienten auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.



Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der Lunar Academy, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

7.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Lunar Academy nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Klienten aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.3 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von der Lunar Academy, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7.4 Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Lunar Academy den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Coach und der Klient eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7.5 Besonderer Haftungsausschluss: Der Klient ist allein für seine Entscheidungen, Maßnahmen und Ergebnisse in seinem Leben verantwortlich. Der Coach kann unter keinen denkbaren Umständen hierfür verantwortlich/haftbar gemacht werden, wenn der Klient Entscheidungen, Handlungen oder Arbeitsergebnisse in sein Leben und seine Geschäftsprozesse implementiert, die auf dem Coaching basieren. Der Coach bietet keine professionelle medizinische, psychologische, therapeutische, rechtliche oder finanzielle Beratung an. Die Lunar Academy gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Coaching und Workshops. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Klient zu jeder Zeit selbst verantwortlich. Insbesondere kann der Coach daher keinerlei Zusicherung und/oder Garantie übernehmen, dass der gewünschte Erfolg, das angestrebte Einkommen/ Umsatzziel oder sonstige Erwartungen des Klienten durch die von ihm empfohlenen Strategien oder Handlungen erreicht werden. Dies hängt vielmehr von den einzelnen Fähigkeiten und dem Willen zur Veränderung des jeweiligen Klienten ab.

#### 7.6 Höhere Gewalt

Kann das Coaching, Mentoring oder der Workshop aufgrund höherer Gewalt, insbesondere Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, und/oder des Verdachts der Durchführung von Anschlägen, Attentaten, Geiselnahmen, Krieg, Unruhe, Bürgerkrieg, Revolution, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Pandemie nicht durchgeführt werden, ist die Lunar Academy nicht zur Durchführung des Coachings verpflichtet.

Die Lunar Academy übernimmt in diesem Fall keine Haftung für Aufwendung jedweder Art im Zusammenhang mit der Buchung. Insbesondere werden auch keine Reise- oder Unterbringungskosten erstattet.



Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

7.7 Der Klient bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Workshops, dass er dies in eigener Verantwortung tut.

7.8 Der Klient ist jederzeit für seine persönliche und/oder berufliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Klient erkennt daher zudem an, dass er während der Coachingphase, sowohl während der Sessions als auch in der Zeit zwischen den einzelnen Sessions, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit eigenverantwortlich ist.

7.9 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch die Lunar Academy in jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Unternehmensberater ersetzt.

7.10 Die Lunar Academy übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

7.11 Die Lunar Academy übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten / Berater / Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

## **§ 8 Verschwiegenheit**

8. 1 Die Lunar Academy verpflichtet sich, während der Dauer der Gruppencoachings und auch nach deren Beendigung über alle persönlichen sowie beruflichen Geschäftsgeheimnisse seiner Klienten absolutes Stillschweigen zu bewahren, Informationen nicht an Dritte weiterzugeben und auf Wunsch von seinen Angestellten, freien Mitarbeitern oder Subunternehmern entsprechende Verpflichtungserklärungen unterschreiben zu lassen.

## **§ 9 Datenschutz für das Coaching & Mentoring**

9.1. Die Lunar Academy verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Ihre Daten werden von der Lunar Academy und deren Team keinesfalls an Dritte zu deren werblicher Nutzung weitergegeben. Die Lunar Academy verpflichtet sich, im Rahmen der Buchung durch den Kunden und der Buchungsabwicklung die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu beachten, um hinreichenden Schutz und Sicherheit der Kundendaten zu erreichen.

9.2. Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von der Lunar Academy zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.



9.3. Der Klient hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von der Lunaris Academy über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Lunaris Academy finden sich in der Datenschutzerklärung. [www. https://lunaris-academy.de/datenschutzerklärung/](https://lunaris-academy.de/datenschutzerklärung/)

### **§ 10 Lunaris Super Premium Special**

Die Lunaris Academy veranstaltet mindestens 1x jährlich eine Academy-Reise.

Diese Optionen sind separat zu buchen und werden jährlich NUR für Academy Members angeboten. Der Preis für diese zusätzlichen Angebot ist NICHT im Academy Preis inbegriffen.

### **§ 11 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache, Schlussbestimmungen**

11.1. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, handelt, für alle Streitigkeiten aus Verhältnissen zwischen dem Klienten und der Lunaris Academy, Karlsruhe vereinbart.

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.3. Vertragssprache ist deutsch.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte an [support@lunaris-academy.de](mailto:support@lunaris-academy.de)

Stand: September 2020

### **Lunaris Academy Base *START 01.08.2020***

- mindestens 4 Live Coaching Sessions / Monat
- exklusiver Mitgliederbereich
- interne Videothek/Aufzeichnungsarchiv im exklusiven Mitgliederbereich
- exklusive Facebookgruppe für den Austausch mit allen Soulmates
- 1 x monatlich deep clearing Session bei Neumond

### **Lunaris Special**



- am Ende der 12 Monate besteht die Möglichkeit der Abschlussprüfung und Zertifizierung der Teilnahme an diesem 12 monatigen Coaching inkl Workbook zum Ende der Academy für die freiwillige Prüfung